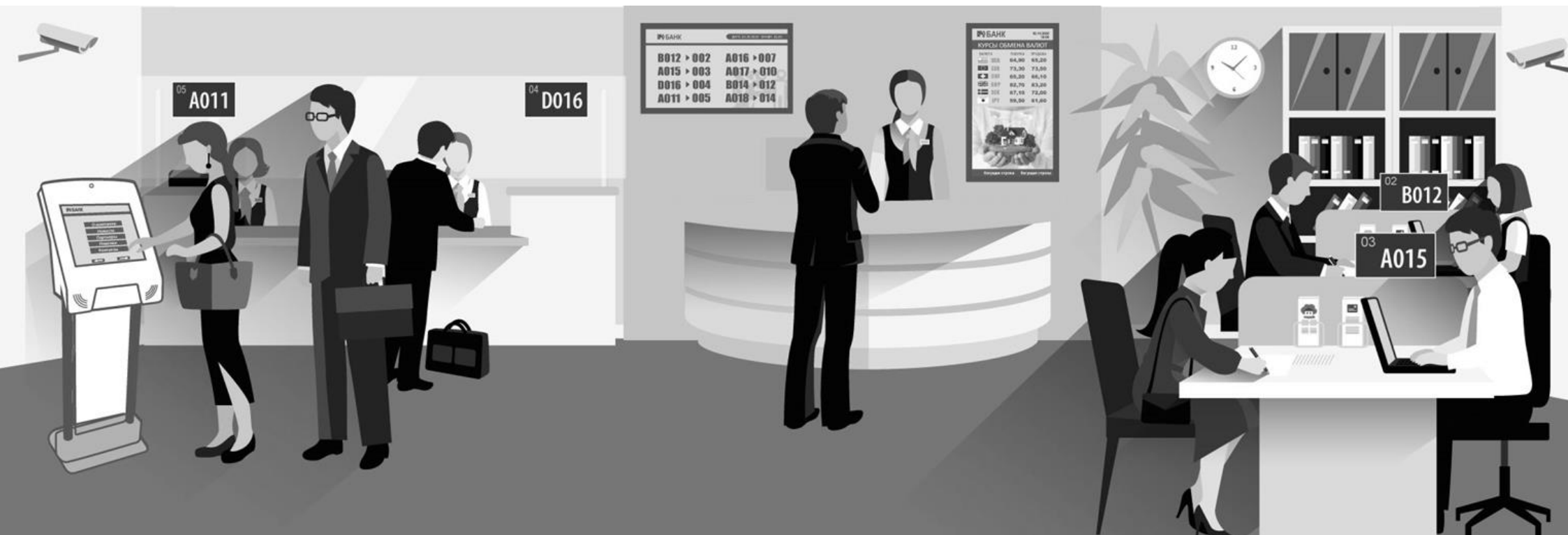


ПРАЙС-ЛИСТ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОЧЕРЕДЬЮ **DOCASH Q5**



2022

№ ДЛЯ ЗАКАЗА	НАИМЕНОВАНИЕ	ИЗГОТОВЛЕНО	КОЛ-ВО В УПАКОВКЕ	ТИП	РРЦ	ПАРТНЕР	ЗОЛОТО	ПЛАТИНА	ВАЛЮТА
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОЧЕРЕДЬЮ DOCASH Q5									
АППАРАТНАЯ ЧАСТЬ *									
13781	РЕГИСТРАТОР УСЛУГ "РЕГИСТРАТОР-F Q3"	Россия	1	заказ	2 007	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
10492	РЕГИСТРАТОР УСЛУГ DOCASH Q2 MINI 10	Россия	1	заказ	906	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
10493	КРОНШТЕЙН РЕГИСТРАТОРА УСЛУГ DOCASH Q2 MINI, УНИВЕРСАЛЬНЫЙ	Россия	1	заказ	32	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
10494	СТОЙКА ДЛЯ РЕГИСТРАТОРА УСЛУГ DOCASH Q2 MINI, ТИП 2	Россия	1	заказ	735	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
05307	ЦЕНТРАЛЬНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ТАБЛО, ТИП ЖК 32"	Россия	1	заказ	480	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
10776	ЦЕНТРАЛЬНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ТАБЛО, ТИП ЖК 40"	Россия	1	заказ	480	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
10777	ЦЕНТРАЛЬНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ТАБЛО, ТИП ЖК 43"	Россия	1	заказ	432	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
10142	ЦЕНТРАЛЬНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ТАБЛО, ТИП ЖК 50"	Россия	1	заказ	813	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
00899	БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ГРАФИЧЕСКИМ ЦЕНТРАЛЬНЫМ ТАБЛО	Россия	1	заказ	450	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
00728	КРОНШТЕЙН НАСТЕННЫЙ ДЛЯ КРЕПЛЕНИЯ ТВ ПАНЕЛЕЙ ДО 50 ДЮЙМОВ	Россия	1	заказ	23	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
06147	КОНЦЕНТРАТОР 16 ПОРТОВ	Россия	1	заказ	32	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
12321	ТАБЛО ОПЕРАТОРА СУО DOCASH Q2 TO-RGB POE	Россия	1	заказ	92	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
10957	КОММУТАТОР СУО DOCASH Q2 RGB POE 8 ПОРТОВ	Россия	1	заказ	167	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
06232	КОМПЛЕКТ КРЕПЛЕНИЙ ДЛЯ ТАБЛО ОПЕРАТОРА, ПОТОЛОЧНЫЙ	Россия	1	заказ	20	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
05561	КОМПЛЕКТ КРЕПЛЕНИЙ ДЛЯ ТАБЛО ОПЕРАТОРА, НАСТОЛЬНЫЙ	Россия	1	заказ	15	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
00637	УСИЛИТЕЛЬ СУО	Россия	1	заказ	279	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
00608	АУДИОКОЛОНКА СУО	Россия	1	заказ	48	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
06230	КОНЦЕНТРАТОР СОКОК	Россия	1	заказ	149	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
06557	ПУЛЬТ СОКОК 2-КНОПОЧНЫЙ	Россия	1	заказ	32	уточняйте	уточняйте	уточняйте	USD
* - цены указаны с учетом НДС 20%, гарантийный срок - 12 месяцев									

№ ДЛЯ ЗАКАЗА	НАИМЕНОВАНИЕ	ИЗГОТОВЛЕНО	КОЛ-ВО В УПАКОВКЕ	ТИП	РРЦ	ПАРТНЕР	ЗОЛОТО	ПЛАТИНА	ВАЛЮТА
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОЧЕРЕДЬЮ DOCASH Q5									
ПРОГРАММНАЯ ЧАСТЬ **									
14677	СУО DoCash Q5.Модуль "Сервер СУО"	Россия	1	заказ	50 630	уточняйте	уточняйте	уточняйте	RUB
14678	СУО DoCash Q5.Модуль "Управление дополнительным регистратором услуг"	Россия	1	заказ	8 300	уточняйте	уточняйте	уточняйте	RUB
14679	СУО DoCash Q5.Модуль "Управление Ж/К Табло"	Россия	1	заказ	12 450	уточняйте	уточняйте	уточняйте	RUB
14680	СУО DoCash Q5.Модуль "Управление табло оператора"	Россия	1	заказ	1 660	уточняйте	уточняйте	уточняйте	RUB
14681	СУО DoCash Q5.Модуль "Виртуальный пульт оператора"	Россия	1	заказ	5 810	уточняйте	уточняйте	уточняйте	RUB
14682	СУО DoCash Q5.Модуль "Авторизация"	Россия	1	заказ	9 130	уточняйте	уточняйте	уточняйте	RUB
14683	СУО DoCash Q5.Модуль "Предварительная регистрация"	Россия	1	заказ	7 885	уточняйте	уточняйте	уточняйте	RUB
14684	СУО DoCash Q5.Модуль "Расширенная аналитика"	Россия	1	заказ	26 560	уточняйте	уточняйте	уточняйте	RUB
14685	СУО DoCash Q5.Модуль "Удаленная точка обслуживания"	Россия	1	заказ	6 640	уточняйте	уточняйте	уточняйте	RUB
** - цены указаны без учета НДС, т.к. на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ - НДС не облагается, гарантийный срок - 12 месяцев									
УСЛУГИ ВНЕДРЕНИЯ ***									
40.8	Разработка дизайна визуальных шаблонов СУО DoCash Q5	Россия	1	-	41 500	41 500	41 500	41 500	RUB
40.9	Брендинг регистратора услуг "Регистратор-М Q2"	Россия	1	-	расчет	расчет	расчет	расчет	RUB
-	Монтаж, настройка и ввод в эксплуатацию СУО DoCash Q5, обучение пользователей ****	Россия	1	-	расчет	расчет	расчет	расчет	RUB
*** - цены указаны с учетом НДС 20%									

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Расчетная ставка стоимости услуг монтажа, настройки и ввода в эксплуатацию СУО DoCash Q5 с обучением пользователей составляет 30% от стоимости аппаратной и программной части СУО DoCash Q5 и будет скорректирована при выезде инженера УТПИС "Гамма-Центр" (или авторизованного сервисного партнера) с целью визуального осмотра помещений и согласования перечня работ по внедрению СУО DoCash Q2 на соответствующем объекте Заказчика, гарантийный срок - 12 месяце. ➤ Повышающие коэффициенты к стоимости услуг монтажа, настройки и ввода в эксплуатацию СУО DoCash Q5 с обучением пользователей: <ul style="list-style-type: none"> ○ работа во внеурочное время (с 18:00 до 08:00 по местному времени, т. е. по месту размещения объекта внедрения Заказчика) - повышающий коэффициент 1,5 - 2,0; ○ проведение работ по прокладке кабеля на высоте более 3,5 метров и монтаж креплений на высоте более 4 метров - повышающий коэффициент 1,25. 									

УСЛУГИ СОПРОВОЖДЕНИЯ *****

Пост гарантийная лицензионная поддержка программного обеспечения СУО DoCash Q5 (со второго года владения)

Состав услуги:

- Консультирование по телефону уполномоченных представителей Заказчика по использованию и настройке программного обеспечения СУО DoCash Q5.
- Исправление ошибок блокирующего характера, при которых аппаратно-программный комплекс СУО DoCash Q5 находится полностью в неработоспособном состоянии.

Предоставление обновлений ПО СУО DoCash Q5 с исправлениями осуществляется не более 2-х раз в 1 календарный год.

Услуги оказываются в рабочее время с Понедельника по Пятницу с 9-00 до 18.00 по московскому времени за исключением выходных и праздничных дней, согласно законодательству РФ. Стоимость услуг указана с НДС за один комплект ПО СУО DoCash Q5 (объект внедрения) в год.

11 250

10 688

10 688

10 688

RUB

Техническая поддержка СУО DoCash Q5 в гарантийный период (1 комплект)

ECONOM

PRESTIGE

ВАЛЮТА

Срок устранения инцидента

Высокий - 3 дней
Средний - 5 дней
Низкий - 7 дней

Высокий - 1 дня
Средний - 2 дня
Низкий - 4 дня

RUB

Время первой реакции на обращение по инциденту

3 часа

1 час

Стоимость пакета услуг технической поддержки СУО DoCash Q5 (1 комплект) в месяц

3 800

9 300

В пакеты технической поддержки СУО DoCash Q5 в гарантийный период включен также Базовые услуги:

- Выезд на территорию Заказчика (при невозможности устранить неисправность дистанционно) в пределах города нахождения авторизованного сервис-партнера;
- Доставка оборудования из/в ремонт, доставка оборудования за счет Исполнителя (данная услуга включена только в пакет PRESTIGE).
- В указанные сроки время доставки оборудования не включены.
- Стоимость запасных частей не входит в указанную абонентскую плату.

Не гарантийный ремонт любой степени сложности, без учета стоимости запчастей, согласовывается сторонами дополнительно.

Состав услуги технической поддержки СУО DoCash Q5:

- Прием и регистрация заявок и инцидентов в режиме 19/7 (время работы с 2:00 до 21:00 по московскому времени);
- Первичная реакция на обращение клиента (время работы с 9:30 до 18:00 в будни по московскому времени), в зависимости от выбранного пакета технического обслуживания.
- Консультации в режиме 8/5 (время работы с 9:30 до 18:00 в будни по московскому времени)
- Консультации в режиме вопрос-ответ по функциональным возможностям системы и разрешению стандартных ошибочных ситуаций при эксплуатации системы;
- Профилактическое обслуживание не реже 1 раза в квартал.

Классификация зарегистрированных инцидентов:

- **ВЫСОКИЙ** - Критичная ситуация, при которой система не в состоянии выполнять свои функции, например, регистратор услуг не выдает талоны. Инциденты такого уровня должны решаться в первую очередь.
- **СРЕДНИЙ** - Инцидент, при котором система клиента функционирует, но ее использование связано с серьезными затруднениями для пользователя. Ситуация оказывает значительное негативное влияние на бизнес-процессы клиента. Система потенциально может оказаться не в состоянии выполнять свои функции. (Например, не работает центральное табло, частое замятие бумаги в принтере и т.п.). Запросы по предоставлению доступа, ошибки авторизации, восстановления утерянных паролей и т.п.
- **НИЗКИЙ** - Инцидент, который ведет к частичной потере функциональности. Он мешает работе, но в целом СУО продолжает работать. Сюда же относятся ошибки в документации и консультационные обращения пользователей по вопросам эксплуатации системы. (Все остальные запросы (Например, не работает табло оператора, не регулярные инциденты, которые редко воспроизводятся и т.п.)).

Сроки решения инцидента отсчитывается от даты и времени первичной реакции. Допустимое время решения ошибок зависит от приоритета и выбранного пакета технического сопровождения.

****- цены указаны с учетом НДС 20%